

ALLGEMEINE GESCHÄFTS- und NUTZUNGSBEDINGUNGEN

der HUGO Hotelsoftware GmbH, FN 541515x

Murtalstraße 641

5582 St. Michael im Lungau

Fassung vom März 2021

I. Geltung der Vertragsbedingungen

Für den Geschäftsverkehr der HUGO Hotelsoftware GmbH, Murtalstraße 641, 5582 St. Michael im Lungau, FN 541515x, gelten ausschließlich die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind verbindlich für den gesamten gegenwärtigen und künftigen Geschäftsverkehr mit der HUGO Hotelsoftware GmbH, auch wenn darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wird.

Von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende oder ergänzende Regelungen - insbesondere allgemeine Geschäftsbedingungen vom Vertragspartner - werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn dies von der HUGO Hotelsoftware GmbH ausdrücklich schriftlich bestätigt wurde. Umgekehrt werden andere Vertragsbedingungen nicht Vertragsinhalt, auch wenn die HUGO Hotelsoftware GmbH ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

Festgehalten wird, dass die Gäste der Kunden nicht als Vertragspartner der HUGO Hotelsoftware GmbH gelten.

II. Zustandekommen des Vertrages

Angebote der HUGO Hotelsoftware GmbH sind freibleibend und unverbindlich, es sei denn, das Angebot ist schriftlich als bindend bezeichnet. Eine rechtliche Bindung kommt durch Bezahlung der von der HUGO Hotelsoftware GmbH ausgestellten und vom Kunden bezahlten Rechnung zustande. Nach Bezahlung der Rechnung beginnt die HUGO Hotelsoftware GmbH mit der vertragsgemäßen Leistungserbringung. Dafür wird dem Kunden der Zugang zu seinem Benutzerkonto mittels Benutzername und Kennwort ermöglicht.

Für Lieferungen und Leistungen anderer Art (zum Beispiel von Hardware, Einrichtung, Anpassung der Software, Softwarepflege) sind gesonderte Verträge zu schließen.

III. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist die Zurverfügungstellung von Hotelsoftware und die Einräumung der Nutzungsrechte an dieser. Ausdrücklich festgehalten wird, dass eine Installation am lokalen Rechner

des Kunden nicht notwendig ist, da es sich bei der HUGO Hotelsoftware um einen Cloud-Dienst handelt. Die Nutzung der HUGO Hotelsoftware erfolgt via Webbrowser über den Netzzugang zu einem Server (oder zu einer Serverfarm), auf dem die HUGO Hotelsoftware läuft.

Der Kunde hat vor Vertragsabschluss überprüft, dass die Spezifikation der Software seinen Wünschen und Bedürfnissen entspricht. Ihm sind die wesentlichen Funktionsmerkmale und -bedingungen der Software bekannt.

Der Kunde erhält die Software, bestehend aus den angeführten Funktionen (Channels, Online-Buchungstool, Hotelsoftware (Zimmerspiegel) und Kassa). Mangels anderer Vereinbarung erfolgt die Lieferung durch Konfiguration eines eigenen Betriebes für den Kunden in der Software sowie der zur Verfügungstellung der Software in einer Cloud.

Sonstige Angaben und Anforderungen werden nur Vertragsbestandteil, wenn die Vertragspartner dies schriftlich vereinbaren oder die HUGO Hotelsoftware GmbH sie schriftlich bestätigt hat. Nachträgliche Änderungen des Leistungsumfanges bedürfen der schriftlichen Vereinbarung oder der schriftlichen Bestätigung durch die HUGO Hotelsoftware GmbH.

IV. Leistungszeit

Wie unter Punkt I. angeführt, kommt der Vertrag durch Bezahlung der Rechnung durch den Kunden zustande. Der Vertrag wird jeweils auf ein Jahr abgeschlossen und endet dieser nach Ablauf eines Jahres automatisch, ohne dass es einer gesonderten Kündigung des Vertrages bedarf. Nach einem Jahr stellt die HUGO Hotelsoftware GmbH dem Kunden erneut eine Rechnung aus. Wird diese fristgerecht bezahlt, so verlängert sich der Vertrag um ein weiteres Jahr.

V. Preise, Zahlungsbedingungen

Der aktuelle Preis für die HUGO Hotelsoftware ist in der von der HUGO Hotelsoftware GmbH ausgestellten Rechnung ersichtlich. Die angeführten Preise gelten ab Erfüllungsort und beinhalten keine Kosten für etwaige Supportleistungen durch die HUGO Hotelsoftware GmbH.

Alle Preise verstehen sich in Euro ohne gesetzliche Umsatzsteuer. Das vereinbarte Entgelt ist nach Eingang der Rechnung beim Kunden ohne Abzug fällig. Das vereinbarte monatliche Entgelt ist für das ganze Jahr im Voraus zu bezahlen.

Extra anfallende Leistungen und Funktionserweiterungen sind gesondert zu verrechnen. Auch für das Einrichten und das Aufsetzen des Betriebes in der App werden Gebühren verrechnet. Diese Leistungen werden dem Kunden nach tatsächlichem Anfall berechnet.

VI. Umfang der Nutzung

Die Software ist rechtlich geschützt. Das Urheberrecht, Patentrechte, Markenrechte und alle sonstigen Leistungsschutzrechte an der Software sowie an sonstigen Gegenständen, die die HUGO Hotelsoftware GmbH dem Kunden im Rahmen der Vertragsanbahnung und -durchführung überlässt oder zugänglich macht, stehen im Verhältnis der Vertragspartner ausschließlich der HUGO Hotelsoftware GmbH zu. Soweit die Rechte Dritten zustehen, hat die HUGO Hotelsoftware GmbH entsprechende Verwertungsrechte.

Die HUGO Hotelsoftware GmbH erteilt dem Kunden nach Bezahlung des vereinbarten Entgelts ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares und zeitlich nicht unbegrenztes Recht die Software im Ausmaß der erworbenen Lizenzen für die gleichzeitige Nutzung auf mehreren Arbeitsplätzen zu nutzen.

Wird dem Kunden eine Software (Standardsoftware) zur Verfügung gestellt, deren Lizenzinhaber ein Dritter ist, so richtet sich die Einräumung des Nutzungsrechts nach den Lizenzbestimmungen des Lizenzinhabers (Hersteller).

Der Kunde erwirbt das nicht übertragbare, nicht ausschließliche und zeitlich nicht unbegrenzte Recht, die Software sowie das Begleitmaterial innerhalb des eigenen Betriebes für eigene Zwecke zu nutzen. Das Nutzungsrecht gilt nur für die vertraglich vereinbarte oder in der Rechnung angeführte Anzahl von Arbeitsplätzen und für die dort bestimmte Anzahl von Benutzern. Beabsichtigt der Kunde, die Software auf einem aufgerüsteten oder auf zusätzlichen Geräten zu nutzen, bedarf dies der vorherigen Zustimmung der HUGO Hotelsoftware GmbH und einer Ergänzung des Vertrages.

Die Benutzerdokumentation und andere von der HUGO Hotelsoftware GmbH überlassenen Unterlagen dürfen nur für betriebsinterne Zwecke kopiert werden.

Eine weitergehende Nutzung der Software und Benutzerdokumentation, zum Beispiel eine Modifizierung, ist nicht gestattet. Der Kunde darf die für einen sicheren Betrieb erforderlichen Sicherungskopien der Programme erstellen. Die Sicherungskopien müssen, soweit technisch möglich, mit dem Urheberrechtsvermerk des Originaldatenträgers versehen werden.

Der Kunde hat für die Sicherung der Programme und Daten der installierten Software eigenverantwortlich Sorge zu tragen.

Urheberrechts- oder sonstige Rechteinhabervermerke auf den Datenträgern und der Benutzerdokumentation dürfen weder gelöscht, noch geändert, noch unterdrückt werden.

Vertragsgegenstände, Unterlagen, Testprogramme, etc. der HUGO Hotelsoftware GmbH, die dem Kunden vor oder nach Vertragsabschluss zugänglich gemacht werden, gelten als geistiges Eigentum und als Geschäfts- und Betriebsgeheimnis der HUGO Hotelsoftware GmbH und sind geheim zu halten. Das Zuwiderhandeln ist als gröbliche Vertragsverletzung zu werten, welche die HUGO Hotelsoftware GmbH sofort zur Auflösung des Vertrages berechtigt.

Die HUGO Hotelsoftware GmbH stellt den Kunden die Software („App“) mit einer durchschnittlichen Verfügbarkeit von 95 %, gerechnet auf den 24-Stunden-Tag, zur Verfügung. Updates werden regelmäßig durchgeführt und können zu kurzen Ausfällen der App führen.

Die HUGO Hotelsoftware GmbH haftet jedoch nicht für die dauerhafte Zurverfügungstellung, die Speicherung oder Sicherung jener Informationen, die die App leistet. Kundendaten sowie externe Daten (zum Beispiel im Zusammenhang mit einem stationären Kassensystem) sind vom Kunden selbst zu sichern und übernimmt die HUGO Hotelsoftware GmbH für die ordnungsgemäße Sicherung der Daten keine Haftung.

Die HUGO Hotelsoftware GmbH stellt dem Kunden die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellste Version der App auf einem zentralen Server bereit. Der Server, auf welchem sich die App befindet, steht nicht im Eigentum der HUGO Hotelsoftware GmbH, sondern wird von einem externen Dienstleistungsunternehmen bereitgestellt. Der Vertragspartner der HUGO Hotelsoftware GmbH steht jedoch in keinem Vertragsverhältnis zu diesem externen Dienstleistungsunternehmen. Der Server („Cloud“) auf dem die HUGO Hotelsoftware gespeichert ist befindet sich in Frankfurt am Main (Deutschland).

VII. Pflichten des Kunden

Der Kunde hat sich vor Kauf der Software anhand der bekannten Produktbeschreibungen über die Software zu informieren, ob sie seinen Wünschen und Bedürfnissen entspricht. Er hat sich im Zweifel vor Vertragsschluss sachkundig beraten zu lassen.

Der Kunde ist verpflichtet, alle Liefergegenstände von der HUGO Hotelsoftware GmbH unverzüglich ab Lieferung entsprechend der unternehmensrechtlichen Bestimmungen (§ 377 UGB) durch einen geschulten Mitarbeiter untersuchen zu lassen und hervorkommende Mängel schriftlich unter genauer Beschreibung des Fehlers zu rügen. Der Kunde testet grundsätzlich jedes Modul gründlich auf deren Verwendbarkeit in der konkreten Situation, bevor er mit der operativen Nutzung beginnt.

Der Kunde trifft angemessene Vorkehrungen für den Fall, dass das Programm ganz oder teilweise nicht ordnungsgemäß arbeitet (zum Beispiel durch Datensicherung, Störungsdiagnose, regelmäßige Überprüfung der Ergebnisse). Es liegt in seinem Verantwortungsbereich den Betrieb der Arbeitsumgebung des Programmes sicherzustellen.

VIII. Leistungsstörungen

Dem Kunden ist bekannt, dass Software in der Regel nie ganz fehlerfrei ist. Software ist nach dem Verständnis der Parteien frei von Sachmängeln, wenn sie bei Überlassung der vertraglich vereinbarten Beschaffenheit entspricht. Eine Funktionsbeeinträchtigung der Software, die aus Hardwaremängeln, Umgebungsbedingungen, Fehlbedienung oder Ähnlichem resultiert, ist kein Mangel. Eine unerhebliche Minderung der Qualität bleibt unberücksichtigt und berechtigt den Kunden nicht dazu die Abnahme der Software abzulehnen.

Der Kunde ist verpflichtet Mängel unverzüglich an die HUGO Hotelsoftware GmbH zu melden. Die Meldung kann zunächst (sofern Gefahr im Verzug vorliegt) mündlich erfolgen, ist jedoch spätestens am nächsten Werktag schriftlich zu wiederholen.

Die Vermutung der Mangelhaftigkeit gemäß § 924 ABGB gilt als ausgeschlossen. Gewährleistungsansprüche verjähren in sechs Monaten ab Übergabe.

Stellt sich heraus, dass ein vom Kunden gemeldeter Mangel tatsächlich nicht besteht bzw. nicht auf die Software der HUGO Hotelsoftware GmbH zurückzuführen ist, ist diese berechtigt, den mit der Analyse und sonstigen Bearbeitung entsprechenden Aufwand entsprechend der aktuellen Preisliste für Dienstleistungen gegenüber dem Kunden zu verrechnen.

Sollte sich im Zuge der Leistungserbringung herausstellen, dass die Ausführung des Auftrages gemäß Leistungsbeschreibung tatsächlich oder juristisch unmöglich ist, ist die HUGO Hotelsoftware GmbH verpflichtet, dies dem Kunden sofort anzuzeigen. Ist die Unmöglichkeit der Leistungserbringung die Folge eines Versäumnisses der HUGO Hotelsoftware GmbH, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Im Falle des berechtigten Rücktritts seitens des Kunden ist die HUGO Hotelsoftware GmbH berechtigt, für den durch den Kunden bis zur Rückabwicklung gezogenen Nutzen aus der Anwendung der Software eine angemessene Entschädigung zu verlangen.

IX. Haftung

Die Haftung der HUGO Hotelsoftware GmbH für mittelbare Schäden – wie beispielsweise entgangenen Gewinn, Kosten die mit einer Betriebsunterbrechung verbunden sind, Datenverluste oder Ansprüche Dritter – wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Der Kunde ist für eine regelmäßige Sicherung seiner Daten verantwortlich. Außerdem haftet der Kunde für die Einhaltung der unternehmens- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen der Dokumente aus der Software. Der Kunde hält diesbezüglich die HUGO Hotelsoftware GmbH klag- und schadlos.

Sollte eine Schadsoftware im Zuge der Nutzung durch den Kunden auf die Software der HUGO Hotelsoftware GmbH übertragen werden, so hat der Kunde die HUGO Hotelsoftware GmbH darüber unverzüglich zu informieren. In diesem Fall hält der Kunde die HUGO Hotelsoftware GmbH ebenfalls klag- und schadlos.

X. Geheimhaltung

Der Kunde sowie die HUGO Hotelsoftware GmbH verpflichten sich E-Mails, Nachrichten oder Daten anderer Nutzer (wie zB Name, Telefon- und Faxnummern, E-Mail- und Wohnadressen, etc.), die sie im Zusammenhang mit der Nutzung der Software der HUGO Hotelsoftware GmbH erhalten, vertraulich zu behandeln. Die Daten dürfen ohne vorhergehende Zustimmung der betroffenen Person weder ganz noch teilweise, weder direkt noch indirekt, Dritten zugänglich gemacht werden.

Die HUGO Hotelsoftware GmbH und der Kunde sind verpflichtet, die Bestimmungen des österreichischen Datenschutzgesetzes sowie jene der DSGVO sowie allfällige weitere gesetzliche Bestimmungen einzuhalten.

Die vorstehenden Verpflichtungen gelten auch nach Beendigung dieses Vertragsverhältnisses.

XI. Nebenabreden, Vertragsänderungen und -ergänzungen

Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen des gegenständlichen Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Zur Wahrung der Schriftform genügt die Übermittlung eines E-Mails nicht. Das diesem Vertrag zugrunde liegende Schriftlichkeitsgebot kann nur durch eine schriftliche Vereinbarung der Vertragsparteien aufgehoben werden.

XII. Aufrechnung

Eine Aufrechnung gegen Ansprüche aus Gegenforderungen, welcher Art auch immer, ist ausgeschlossen.

XIII. Gerichtsstand, Rechtswahl, Vertragssprache

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz der HUGO Hotelsoftware GmbH, sohin 5582 St. Michael im Lungau. Es gilt österreichisches Recht. Die Vertragssprache ist Deutsch.

XIV. Änderungen dieser Geschäftsbedingungen

Die HUGO Hotelsoftware GmbH ist berechtigt, diese Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die HUGO Hotelsoftware GmbH wird den Kunden über solche Änderungen durch Zusendung der geänderten Geschäftsbedingungen an die bei Vertragsabschluss bekanntgegebene Adresse informieren. Die Änderung der Geschäftsbedingungen berechtigt den Kunden das Vertragsverhältnis innerhalb einer Frist von einem Monat ab Mitteilung schriftlich zu kündigen. Kündigt der Nutzer nicht innerhalb dieser Ein-Monats-Frist, so gelten die geänderten Geschäftsbedingungen als vereinbart.

XV. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam werden, so ist dies ohne Einfluss auf die Gültigkeit der übrigen Vertragsbestimmungen und des Vertrages selbst.

XVI. Datenschutz

Die Datenschutzerklärung der HUGO Hotelsoftware GmbH für die HUGO Hotelsoftware, die einen integrierenden Bestandteil dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen bildet, wurde dem Kunden ausgehändigt und befindet sich weiters auf der Homepage der HUGO Hotelsoftware GmbH (www.room-assistent.com).

Der Kunde erklärt, diese Datenschutzerklärung gelesen und verstanden zu haben und diese vollinhaltlich zu akzeptieren. Er nimmt darüber hinaus ausdrücklich zur Kenntnis, dass es sich bei der HUGO Hotelsoftware um eine Cloud Software handelt. Er erteilt außerdem seine ausdrückliche Zustimmung, dass seine Daten gemäß der ausgehändigten Datenschutzerklärung gespeichert und verarbeitet werden dürfen.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

für die HUGO Hotelsoftware

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG), behandeln die uns anvertrauten Daten entsprechend streng vertraulich und gehen damit verantwortungsvoll um. In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen der HUGO Hotelsoftware.

Personenbezogene Daten (nachfolgend zumeist nur „Daten“ genannt) werden von uns nur im Rahmen der Erforderlichkeit, sowie zum Zwecke der Bereitstellung einer funktionsfähigen und nutzerfreundlichen Software, inklusive ihrer Inhalte und der dort angebotenen Leistungen verarbeitet.

Gemäß Artikel 4 Z 2 der DSGVO (Verordnung (EU) 2016/679) gilt als Verarbeitung jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

I. ÜBER UNS

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die HUGO Hotelsoftware GmbH, FN 541515x, Murtalstraße 641, 5582 St. Michael im Lungau, Österreich. Sie erreichen uns auch unter der E-Mail-Adresse info@hugo-hotelsoftware.com.

II. ERHEBUNG UND VERARBEITUNG VON DATEN

Ihre personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Abwicklung von Geschäftsfällen (Verarbeitung und Übermittlung von Daten im Rahmen einer Geschäftsbeziehung mit Kunden einschließlich elektronisch erstellter und archivierter Dokumente (zum Beispiel Korrespondenz in diesen Angelegenheiten)), zum Abschluss des Vertrages oder im Rahmen einer Anfrage erhoben und verarbeitet.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten (zum Beispiel Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht). Die Datenverarbeitung erfolgt zu den mit Ihnen vereinbarten Zwecken oder wenn eine sonstige Grundlage im Einklang mit der DSGVO vorliegt.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung sind:

- Ihre Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO
- Die Verarbeitung zur Vertragserfüllung gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO

III. NUTZUNG UND WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN

Bei der HUGO Hotelsoftware handelt es sich um eine Cloud Software. Die Nutzung der HUGO Hotelsoftware erfolgt via Webbrowser über den Netzzugang zu einem Server (oder zu einer Serverfarm), auf dem die HUGO Hotelsoftware läuft.

Soweit Sie uns als Nutzer unserer Software und/oder Kunde personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Fragen, zur Abwicklung von Verträgen, zur Abwicklung von Geschäftsfällen sowie für die technische Administration. Wir verpflichten uns, Daten und Verarbeitungsergebnisse ausschließlich im Rahmen der Aufträge des Kunden zu verwenden und ausschließlich dem Kunden zurückzugeben oder nur nach dessen/deren Auftrag zu übermitteln. Wir werden die Daten nicht für Zwecke Dritter verwenden oder weitergeben.

Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur dann weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder Sie als Nutzer der HUGO Hotelsoftware und/oder Kunde zuvor eingewilligt haben. Als Nutzer der HUGO Software und/oder Kunde haben Sie das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Die Löschung der gespeicherten, personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie als Nutzer der HUGO Hotelsoftware und/oder Kunde die Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn Ihre Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zweckes nicht mehr erforderlich sind oder wenn Ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist bzw. unzulässig wird. Daten für Abrechnungszwecke und buchhalterische Zwecke unterliegen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gemäß BAO und werden von einem Lösungsverlangen nicht berührt.

Zur Erfüllung Ihres Auftrages ist es möglicherweise erforderlich, Ihre Daten Dritten (Vertragspartner, Dienstleister, derer wir uns bedienen, denen wir Daten zur Verfügung stellen, etc.) weiterzuleiten. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt jedoch ausschließlich auf Grundlage der DSGVO, insbesondere zur Erfüllung Ihres Auftrages oder aufgrund Ihrer vorherigen Einwilligung.

Manche der vorbezeichneten Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten (beispielsweise Vertragspartner, Provider, etc.) befinden sich außerhalb Österreichs oder verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten außerhalb Österreichs. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Österreichs. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten unter anderem in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau erfüllen.

Wir weisen jedoch darauf hin, dass trotz der Bemühungen und der Einhaltung eines hohen Standards nicht ausgeschlossen werden kann, dass Informationen, die uns über das Internet bekannt gegeben wurden, von anderen Personen eingesehen und genützt werden. Bitte beachten Sie daher, dass wir keine Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisierten Zugriff durch Dritte übernehmen (Hackerangriff, etc.). Wir sind jedoch bemüht Datenpannen frühzeitig zu erkennen und gegebenenfalls unverzüglich Ihnen bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, zu melden.

Aus technischen Gründen, insbesondere zur Gewährleistung einer sicheren und stabilen Funktionsweise der HUGO Hotelsoftware werden Daten durch Ihren Internetbrowser an uns bzw. unseren Cloud-Provider übermittelt.

IV. RECHT AUF AUSKUNFT, BERICHTIGUNG UND LÖSCHUNG

Auf schriftliche Anfrage informieren wir Sie jederzeit gerne über die zu Ihrer Person gespeicherten, personenbezogenen Daten. Richten Sie Ihre Anfrage an die unter Punkt I. angeführten Kontaktdaten.

Sollten Ihre von uns verarbeiteten Daten nicht richtig sein, unterrichten Sie uns bitte darüber und werden wir diese unverzüglich richtigstellen und Sie darüber informieren. Im Falle, dass Sie eine Verarbeitung Ihrer Daten durch uns nicht länger wünschen, ersuchen wir Sie, uns dies formlos mitzuteilen. Wir werden Ihre Daten selbstverständlich umgehend löschen und sie davon informieren. Sollten zwingende rechtliche Gründe einer Löschung entgegenstehen, werden Sie dahingehend von

uns benachrichtigt werden. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung auf Datenübertragung. Sollten Sie der Auffassung sein, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen Österreichisches oder Europäisches Datenschutzrecht verstoßen und dadurch Ihre Rechte verletzt haben, ersuchen wir Sie, mit uns unter den von uns bekannt gegebenen Kontaktdaten in Kontakt zu treten, um allfällige Fragen aufklären zu können.

Für Anträge betreffend das Recht auf Auskunft, die Verletzung des Rechtes auf Geheimhaltung, auf Richtigstellung oder Löschung ist die Datenschutzbehörde (Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at) zuständig.